

## Accountmanager Regionale Sales & Kwaliteit

Axender is een toonaangevende verspreider van folders en huis-aan-huis bladen in Nederland. Vanuit ons hoofdkantoor in Nieuwegein bedienen we een breed scala aan (inter-)nationale klanten. Er werken circa 300 medewerkers op verschillende locaties in Nederland bij Axender. Ondernemerschap, integriteit, deskundigheid en ambitie staan centraal in onze organisatie.

### Functieomschrijving

De Accountmanager Regionale Sales & Kwaliteit draagt zorg voor juiste afhandeling van bezorgklachten en terugkoppeling aan de klant. Dat betekent accurate verwerking in het systeem, het uitzetten van klachten bij verspreiders en het bewaken en opvolgen van de kwaliteit en de snelheid van de terugkoppeling. Voor de klant en interne organisatie maak je gerichte rapportages. Ook het uitzetten van kwaliteitsonderzoek behoort tot het takenpakket. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het behoud van bestaande (Regionale) klanten en het acquireren van nieuwe klanten.

### Vaardigheden en verantwoordelijkheden

- Je hebt een resultaatgerichte, transparante en flexibele werkhouding;
- Je werkt nauwgezet en planmatig;
- Je gaat integer en respectvol om met klanten, collega's en vertrouwelijke informatie;
- Identificeren, kwalificeren en ontwikkelen van zakelijke klantrelaties en het afsluiten van transacties;
- Zelfstandig ontplooiën van aftersales en doelgroep gerichte activiteiten;
- Kennisdeling met collega's en management

### Functie eisen

- MBO werk- en denkniveau;
- Gedegen kennis van Outlook, Word en Excel;
- Je bent een vasthoudend onderhandelaar en signaleert en benut kansen;
- Je maakt duidelijke afspraken met (potentiële) klanten en collega's en legt deze ook vast;
- Je werkt doelgericht, planmatig en transparant naar het beoogde resultaat;
- Je gaat integer en respectvol om met klanten, collega's en vertrouwelijke informatie;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal;
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden;
- In het bezit van rijbewijs B.

### Aanbod

Axender biedt een unieke kans om je kennis en ervaring te vergroten in een dynamische organisatie die zich kenmerkt door resultaat- & klantgerichtheid, samenwerking en betrokkenheid. Je werkt in een prettige, innovatieve en informele werksfeer. Kandidaten woonachtig in de omgeving van Nieuwegein genieten de voorkeur.

Kijk voor meer informatie over ons bedrijf op [www.axender.nl](http://www.axender.nl)

Je sollicitatie kun je mailen naar:  
[solliciteren@axender.nl](mailto:solliciteren@axender.nl)

